



Preisliste für Dienstleistung und Nebenkosten

Klein IT Solutions

Stunden- und Tagessätze nach Tätigkeitsfeld

Bezeichnung	Kurzbeschreibung	Stunde	Tag
Fahrzeit	An- & Abreise zu Vor Ort Terminen	€15,00	€120,00
IT-Service	• Verwaltung und Absicherung von Servern und Arbeitsplatzrechnern • Anpassen, Messen und Einstellen von Serversystemen • Betreuung und Beratung der Operateure bzw. fortgeschrittener Nutzer, Unterstützung, enge Zusammenarbeit mit der Rechenzentrumsleitung, IT-Geschäftsführung (den Einsatz von Informationstechnik betreffend) • Verwaltung von Benutzerrechten • Administration von Speichersystemen, Datensicherung und Datenwiederherstellung • Hard- und Softwarepflege • Netzüberwachung und -planung • Softwareverteilung	€49,50	€396,00
IT-Administrator	• Planung und Konfiguration von Servern und Automatisierung von Client-Einstellungen • Sicherheitshärtung und Auditierung von Netzwerkgeräten • Administration von Cloud-	€55,00	€440,00



Preisliste für Dienstleistung und Nebenkosten

Klein IT Solutions

Plattformen, Webservern und Datenbanken

- Betrieb der technischen Infrastruktur, z.B. Router, Switches, Firewall
- Bereitstellung und Auswertung von Monitoring Systemen
- Implementierung, Überwachung und Wartung von spezialisierten IT-Systemen
- Disaster Recovery, Dienstwiederherstellung, Überbrückung mithilfe von Ersatzsystemen
- Qualitätssicherung und Leitung IT-Service Mitarbeiter, Projektkoordination
- Technische Hilfe für Mitarbeiter und Kunden
- Planung der IT-Security und Empfehlung zur Umsetzung von Sicherheitseinstellungen
- Beratung zu Datenschutzthemen, Empfehlungen zur Umsetzung der DSGVO (keine Rechtsberatung)
- Begleitung IT-Projekte, Qualitätssicherung & Controlling
- Gestaltung und Optimierung von Prozessen, die durch Informationstechnologie unterstützt werden
- Beratung bei langfristiger Ausrichtung von



Preisliste für Dienstleistung und Nebenkosten

Klein IT Solutions

	Informationsstrukturen und Dateiablagensystemen		
	• Unterstützung bei der Einführung von neuen IT-Systemen und -Anwendungen • Prototypisierung und Evaluierung neuer Schlüsseltechnologien • Entwicklung und Überarbeitung IT-Richtlinien und organisatorische Maßnahmen • Mitwirkung in den Bereichen Systementwicklung und -integration (IT-Service, IT-Administrator)		
Softwareentwickler	• Technische Unterstützung bei allen gängigen Content Management Systemen • Behebung von Serverproblemen und allgemeinen Störungen • Bereitstellung und Basiskonfiguration von Website Umgebungen • Erstellung und Wiederherstellung von Backups • Grundlegende Website-Wartung • Website-Migrationen • Scriptprüfung von Webseiten Quellcode • Erstellung von Dokumentationen und Anleitungen • Beratung zu Tarifen und	€66,00	€528,00



Preisliste für Dienstleistung und Nebenkosten

Klein IT Solutions

- Leistung
- Umsetzung von Sicherheitsmaßnahmen
 - Unterstützung bei Angriffen auf Websites
 - Planung & Entwicklung maßgeschneiderter Softwarelösungen
 - Programmierung von Webanwendungen
 - Erweiterung bestehender Software
 - Code-Review und Qualitätssicherung

Alle Preise exklusive Mehrwertsteuer.

Abrechnungsintervalle

Bezeichnung	Wert in Stunden
Kleinste Abrechnungseinheit vor Ort	1
Kleinste Abrechnungseinheit Fernwartung	1
Abrechnungsintervall	0,25

Zuschläge

Bezeichnung	Wert
Zuschlag ab 8. Stunde	10%
Zuschlag für Nachtarbeit (20.00h-24.00h)	20%



Preisliste für Dienstleistung und Nebenkosten

Klein IT Solutions

Zuschlag für Nachtarbeit (00.00Uhr-07.00h)	40%
Zuschlag für Arbeit an Samstagen	20%
Zuschlag für Arbeit an Sonn- und Feiertagen	40%

Treffen mehrere Zuschläge zusammen, werden die Prozentsätze addiert und gemeinsam auf den Grundstundensatz berechnet

Fahrtkosten

Strecke	Kosten je Kilometer
<5km	€0,00
>5km	€0,61

Die Fahrzeit wird mit €15,00 die Stunde vergütet.

Versand

Versandart	Kosten
Versandpauschale	€19,00